

Bucuresti, 08 octombrie 2014

Începând cu luna octombrie, clienții ELECTRICA FURNIZARE își pot achita facturile de energie electrică la terminalele de plată Rompay.

Noul serviciu de plată în numerar a facturii Electrica Furnizare este disponibil acum în toată rețeaua de terminale Rompay. Punctele de încasare Rompay reprezintă o alternativă modernă de achitare a facturii, oferind clienților Electrica Furnizare facilitatea de a plăti într-un mod mai rapid, cu minim de efort și fără a avea nevoie de asistență.

Plata facturii Electrica Furnizare prin terminalele Rompay este foarte accesibilă, compania punând la dispoziția clienților o rețea de 930 de puncte de plată amplasate în București și 20 de județe, atât în mediul urban, cât și rural în supermarket-uri: (Mega Image, Carrefour, Supeco, Profi), hipermarket-uri (Auchan, Carrefour, Real, Cora), puncte de lucru ale furnizorilor de utilități, piețe agroalimentare și complexuri comerciale, gări, benzinării și magazine de proximitate, stradal, în zone intens circulate din București, Timișoara și Giurgiu și în stațiile de metrou din București.

Înregistrarea plății se face rapid, în mai puțin de 1 minut, fie prin scanarea codului de bare al facturii sau preavizului, fie prin simpla tastare a codului ATM. Specificațiile de plată sunt afișate pe monitorul terminalelor automate. Plata se realizează prin utilizarea ecranelor tactile, cu respectarea instrucțiunilor de pe monitor. În eventualitatea în care clienții Electrica Furnizare au nevoie de asistență și informații la efectuarea plăților, au la dispoziție numerele de Call Center Rompay cu program prelungit până la orele 23:00 inclusiv în weekend. În plus, comisionul pentru fiecare plată efectuată de clienții Electrica Furnizare este zero.

„Serviciul de plată a facturilor Electrica Furnizare prin terminalele Rompay reprezintă un pas înainte în satisfacerea cerințelor și nevoilor a milioane de români. Încă din anul 2009 am început să identificăm dorințele, cerințele și sugestiile clienților, să ținem cont de acestea și să găsim soluții pentru cele mai multe dintre ele. Ne-am implicat în comunicarea cu ei prin rezolvarea responsabilă a problemelor acestora, printr-o relaționare sănătoasă bazată pe informare, prin valori organizaționale ce susțin un scop bine definit – satisfacția clienților Rompay. În acest sens, pentru a veni în întâmpinarea nevoilor acestora de a minimiza timpul alocat plății facturilor, de a simplifica modalitățile de plată și de a avea accesibilitate crescută la punctele de plată, strategia noastră se bazează pe continuarea procesului de expansiune accelerată a rețelei de terminale la nivel național, atât în mediul urban cât și cel rural astfel încât clienții să aibă posibilitatea de a achita facturile în locații aflate în imediata apropiere a locuinței sau a

locului de muncă, la terminale cu regim non-stop de funcționare la care accesează o interfață dinamică și foarte ușor de utilizat” a declarat Gabriel Dorin, Director General Adjunct Rompay Solutions.

Despre RomPay

Fiind prima companie lansată pe piața terminalelor self-service din România, Rompay Solutions se numără printre liderii industriei de vending pe segmentul plăților electronice. Activând pe piața națională din ianuarie 2009, Rompay oferă populației o metodă simplă, rapidă și accesibilă de efectuare a plăților pentru o gamă diversificată de servicii. Clienții Rompay își pot achita facturile de utilități, reîncărca cartelele telefonice, achiziționa roșii și bilete de avion, plăti taxe și impozite și procura diverse servicii și produse în mai puțin de 1 minut, fără a avea nevoie de asistență.

Rompay operează o rețea de terminale self-service funcționale non-stop ce sunt amplasate atât indoor cât și stradal, atât în mediul urban, cât și în cel rural în locații cu trafic intens precum hipermarketuri, mall-uri, supermarketuri, piețe, stații de metrou, RATB și RATT, benzinării, gări și autogări, dar și în magazine de proximitate. Rompay continuă extinderea rețelei de terminale și diversificarea serviciilor oferite prin intermediul acesteia.

Pentru mai multe informații despre Rompay, accesați www.rompays.ro

Despre ELECTRICA FURNIZARE SA

ELECTRICA FURNIZARE SA, cel mai mare furnizor de energie electrică din România, funcționează în 18 județe ale țării și în Municipiul București, cu drept de furnizare în toată țara, prin Punctul de Lucru București și trei Sucursale de furnizare a energiei electrice (SFEE Muntenia Nord - Ploiești, SFEE Transilvania Sud - Brașov și SFEE Transilvania Nord - Cluj-Napoca), fiecare cu câte șase Agenții în județele Brăila, Buzău, Vrancea, Galați, Prahova, Dâmbovița, Alba, Brașov, Covasna, Harghita, Mureș, Sibiu, Cluj, Bihor, Satu-Mare, Maramureș, Bistrița-Năsăud, Sălaj.

Poziția de lider pe piața de energie electrică din România și deținerea celui mai mare portofoliu de clienți susțin ELECTRICA FURNIZARE SA să dezvolte continuu canale alternative de interacțiune cu clienții pentru informare și comunicare și pentru facilitarea de plată a facturilor. De altfel, misiunea asumată de filială este de a furniza energie electrică însoțită de servicii moderne și performante, reprezentând beneficiu și valoare pentru clienții. Mai mult, strategia ELECTRICA FURNIZARE SA este centrată pe client, pe satisfacerea cerințelor acestuia în raportul de parteneriat pe care furnizorul îl oferă.

Contactul curent prin: office@electricafurnizare.ro și web: www.electricafurnizare.ro